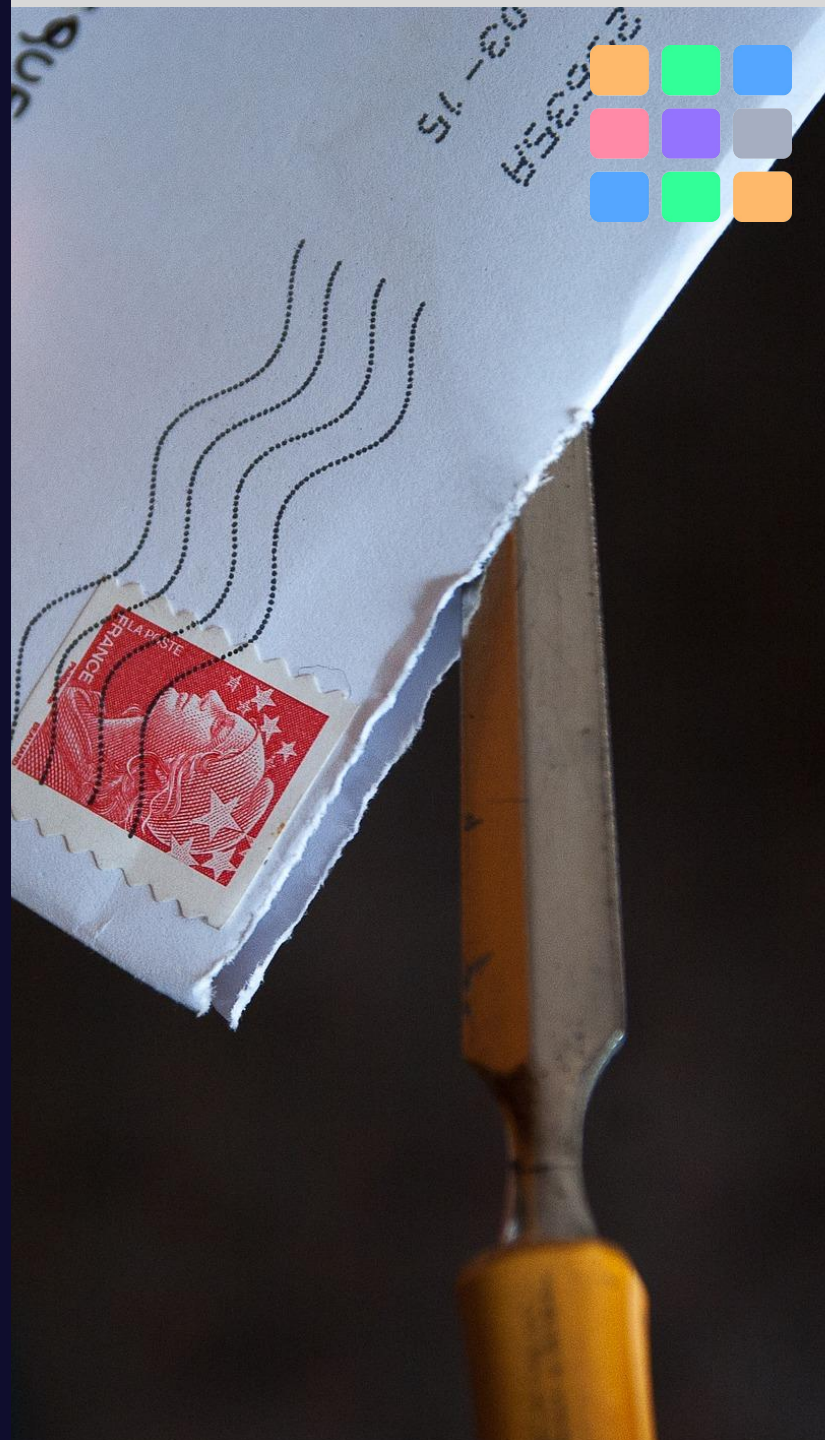
Maarch
xelians

Maarch
Courrier

MAARCH : ÉDITEUR LIBRE ET OPEN SOURCE DE SOLUTIONS D'ARCHIVAGE ET DE GESTION ÉLECTRONIQUE DU COURRIER

2021

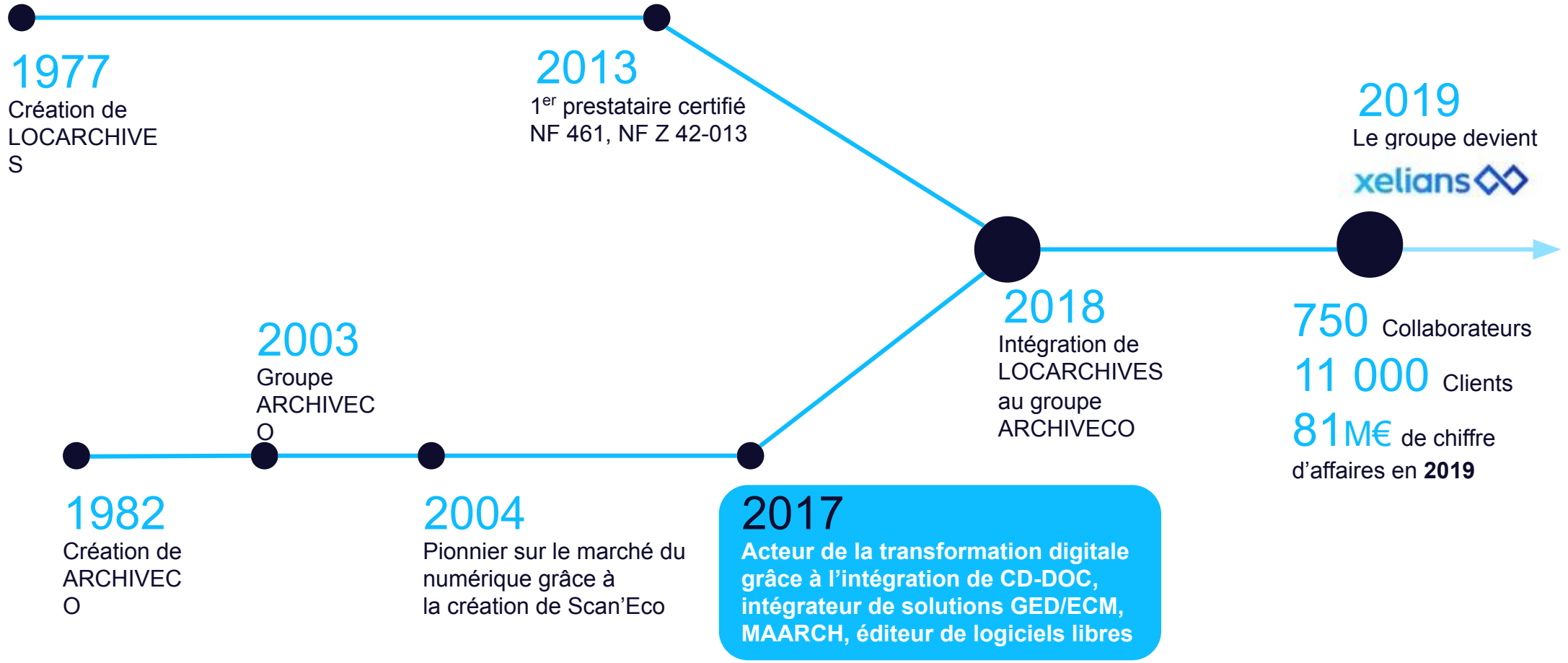


Maarch

xelians

MAARCH GROUPE XELIANS

La puissance du numéro 1 français présent sur le marché depuis plus de 40 ans



- **Création :** 2004
- **Intégration au groupe xelians :** 2017
- **CA en 2019 :** Environ 2 millions
- **Ventilation produits :** 70% du CA généré par Maarch Courrier / 30% du CA généré par Maarch RM/ RM Trust
- **Effectifs :** 24 personnes en 2020
- **Localisation :** Nanterre

Maarch xelians

En apportant son Expertise, Maarch participe à la couverture de l'ensemble de la chaîne documentaire Xelians :

ARCHIVAGE PHYSIQUE

35 sites de conservation dont 11 agréés SIAF

ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE

VITAM, Saas, PaaS, On-premise

ARCHIVECO xelians

LOCARCHIVES xelians

OUTSOURCING

BPO : Business Process Outsourcing ou externalisation de processus métiers

Numérisation
1er prestataire certifié NF 544 Z42-026 pour la numérisation fidèle

INTÉGRATION DE SOLUTIONS

Gestion Documentaire
1er intégrateur européen de la GED Docuware

Digital Workplace
Une interface unique pour accéder à toutes vos applications

PÔLE NOTARIAT

Dématérialisation
Numérisation, gestion et indexation des AAE

Gestion documentaire
Reliures des actes, archivage physique, gestion des courriers entrants

EDITEUR DE LOGICIELS LIBRES ET OPEN SOURCE

Maarch Courrier : Gestion électronique des correspondances

Maarch RM : Système d'archivage électronique

Maarch Parapheur : annotation, paraphe, signature avec certificat électronique

EXPERTISE

Conseil et traitement documentaire : Audit, accompagnement, chefferie de projet, plan de classement, numérisation in-situ, réaménagement de locaux, etc.

Prestations logicielles : Installation, formations, support niveau 1 & 2, mises à jour,…

2. NOTRE SAVOIR-FAIRE : UNE GAMME ÉTENDUE DE SOLUTIONS

Maarch Courrier

Le logiciel de référence pour la gestion des correspondances administratives. De l'acquisition du courrier à l'expédition d'une réponse formellement signée, Maarch Courrier optimise vos processus.

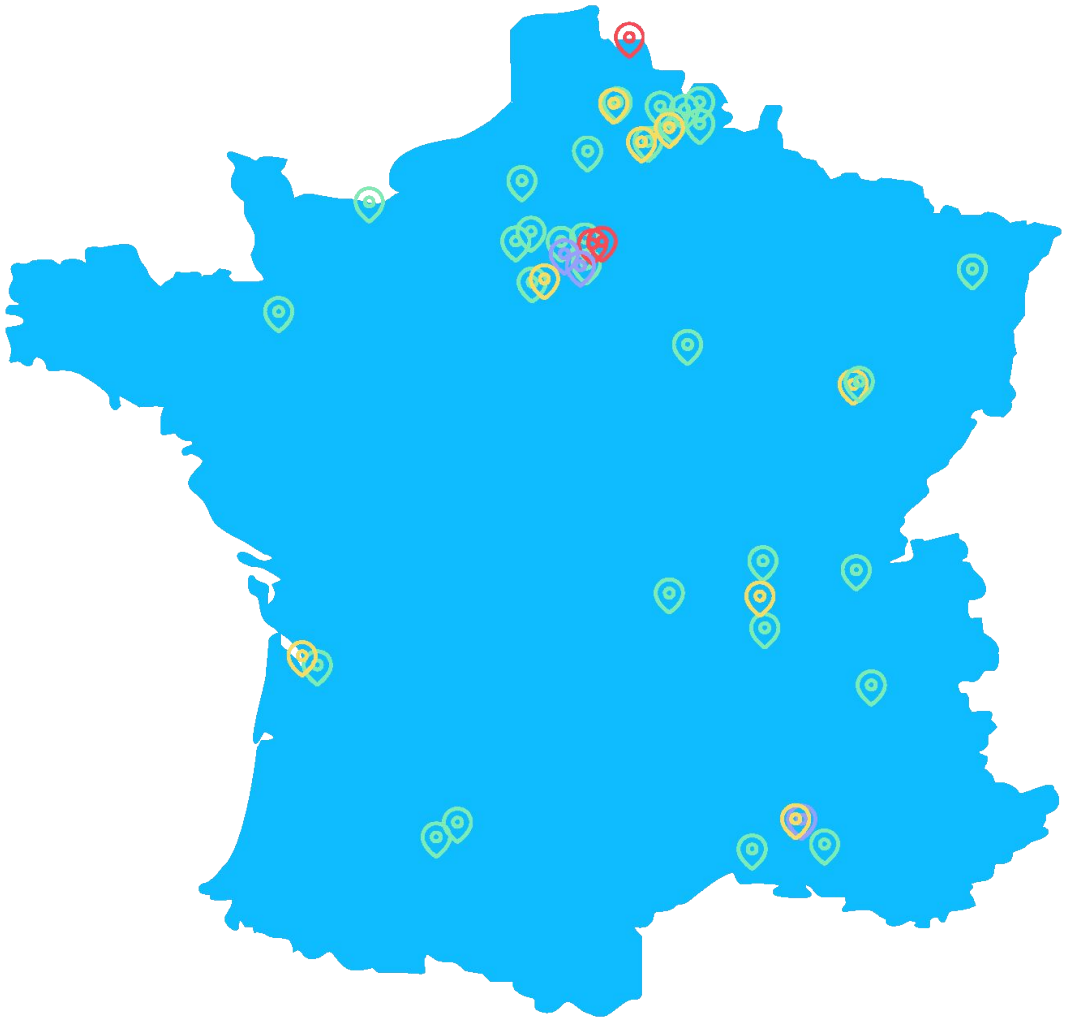
Maarch RM

Le Système d'Archivage Electronique (SAE) normé et agréé par le SIAF permettant d'archiver en SaaS ou chez vous l'ensemble de vos flux numériques natifs : marchés publics, PES, Actes, vrac numérique, etc.

Maarch Parapheur

Le parapheur électronique vous permet d'apposer simplement une signature graphique et électronique sur un document, sur tablette ou PC, à des tarifs autorisant d'en démocratiser l'usage.

3. NOTRE PRÉSENCE : UN MAILLAGE FORT



35 Sites de **conservation** dont 11 agréés SIAF

3 Sites R&D

10 Centres de **BPO & numérisation**

3 Datacenters

Présence Internationale Maarch :
Mali, Sénégal, Côte d'Ivoire, Bénin, RDC, Bur
Ghana, Burkina, Maroc et Belgique

Site R&D Maarch : Nanterre

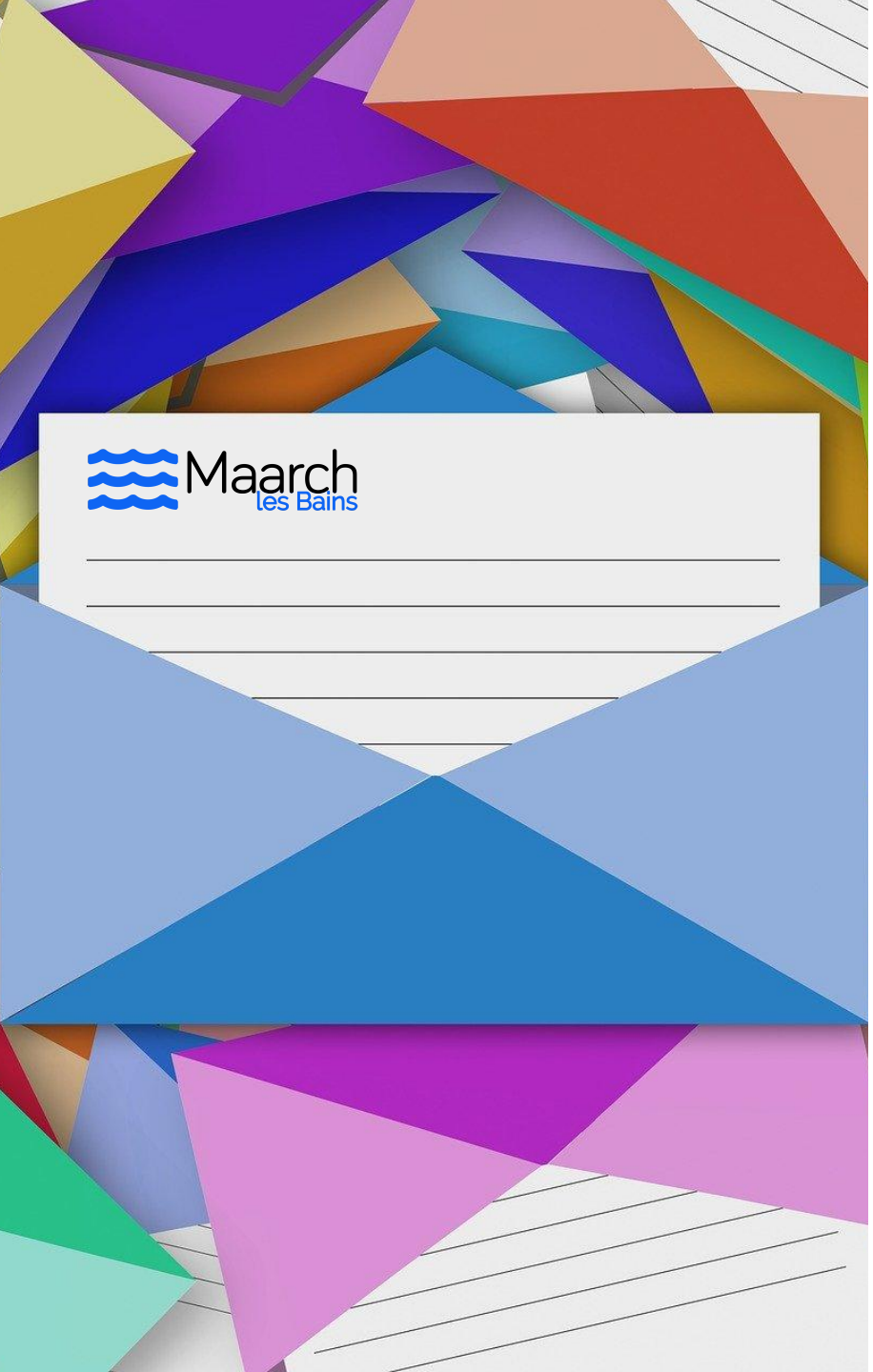
Datacenter : En France (*mutualisé avec Xelians)*

Maarch

xelians

Maarch

Courrier



SOMMAIRE

1. INTRODUCTION MAARCH COURRIER
2. FONCTIONS
    - L'acquisition
    - L’instruction
    - La réponse
    - Le pilotage
3. ARCHITECTURE TECHNIQUE
4. QUELQUES RÉFÉRENCES
5. VOTRE PROJET
6. MODÈLE ÉCONOMIQUE

Maarch
xelians

Maarch
Courrier

INTRODUCTION

MAARCH COURRIER, C'EST...

une Gestion Électronique des Courriers (GEC)

POUR...

L'acquisition
Numérisation papier, Courriels, API, formulaires

L'instruction
Attribution, priorisation, classement, copie, avis, annotations

La réponse
AR, SVA, SVR, Visa, Plis dématérialisés

PRÉVUE POUR S'ADAPTER AUX USAGES DES ORGANISATIONS...

Interface outils métiers
API full REST
Connecteurs (Alfresco, Outlook 365)

Instruction **collaborative**
(Workflow, Circuits d'avis, modèles de réponse)

édition intégrée des réponses par modèles
(OnlyOffice, Collabora)

Paramétrage selon les recommandations du **label Marianne**

Dématérialisation des flux
M2M (pli numérique), Courrier postal dématérialisé (**Maileva**)

Périmètre étendu
Courriers, Courriels, documents, notes internes.....

interconnexion à de nombreux **parapheurs**
Intégration **Maarch Parapheur**

MAARCH COURRIER VOUS PERMET DE...

➔ **UNIFIER** DES FLUX DOCUMENTAIRES DE SOURCES DIFFÉRENTES
Courriels, Formulaires, Courriers, note interne, revue de presse, outils métier....

➔ **MAÎTRISER** LES CIRCUITS D'INSTRUCTION DES DEMANDES
Supervision, validation, confidentialité, périmètres fonctionnels, collaboration des services

➔ **SE CONFORMER** AUX EXIGENCES DE QUALITÉ DE LA RELATION AVEC LES USAGERS ET LES CLIENTS
Labels et charte qualité (Marianne), AR, délais de traitement, SVA, SVE, notifications

➔ **SIMPLIFIER** LA GESTION DU POSTE CLIENT
Accès sécurisé par navigateur internet, édition documentaire intégrée, gestion

➔ **ASSURER** LA SÉCURITÉ ET LA PÉRENNITÉ DES DONNÉES
Logiciel Open source en licence GPL V3 (audits de code, réversibilité)

➔ **PARTICIPER** A LA FEUILLE DE ROUTE DU LOGICIEL
échanges privilégié avec les équipes de développement pour l'implémentation de nouvelles fonctionnalités, développements itératifs sans possibilité de dérive (coûts et délais)

xelians

✔ COLLABORATIF
Les réponses sont construites et approuvées par l'ensemble des services impactés

✔ STRUCTURANT
Maîtriser la diffusion et l'instruction des flux documentaires de différentes sources

✔ RESILIENT
Mise en œuvre de **technologies basées serveur** pour une accessibilité sans concession (édition intégrée, plis numériques,, envoi dématérialisé)
Adaptation des workflow en temps réel, délégations de traitement

Maarch
xelians

Maarch
Courrier

ACQUISITION INDEXATION

L'ACQUISITION

Maarch Courrier propose plusieurs types d'acquisition documentaire pour couvrir tous les besoins :

VERSEMENT DIRECT

Formats bureautiques Office (DOCX, ODT, XSLX...)

PDF (Portable Document File)

Versement **via un profil**

Paramétrage des métadonnées descriptives par **modèles d'enregistrement**

NUMÉRISATION UNITAIRE

Via un scanner de bureau

Numérisation & ouverture automatique de la page d'indexation

NUMÉRISATION EN MASSE

Chaîne de numérisation

Séparateurs services

Reconnaissance code-barres

Injection de métadonnées

Réconciliation automatique

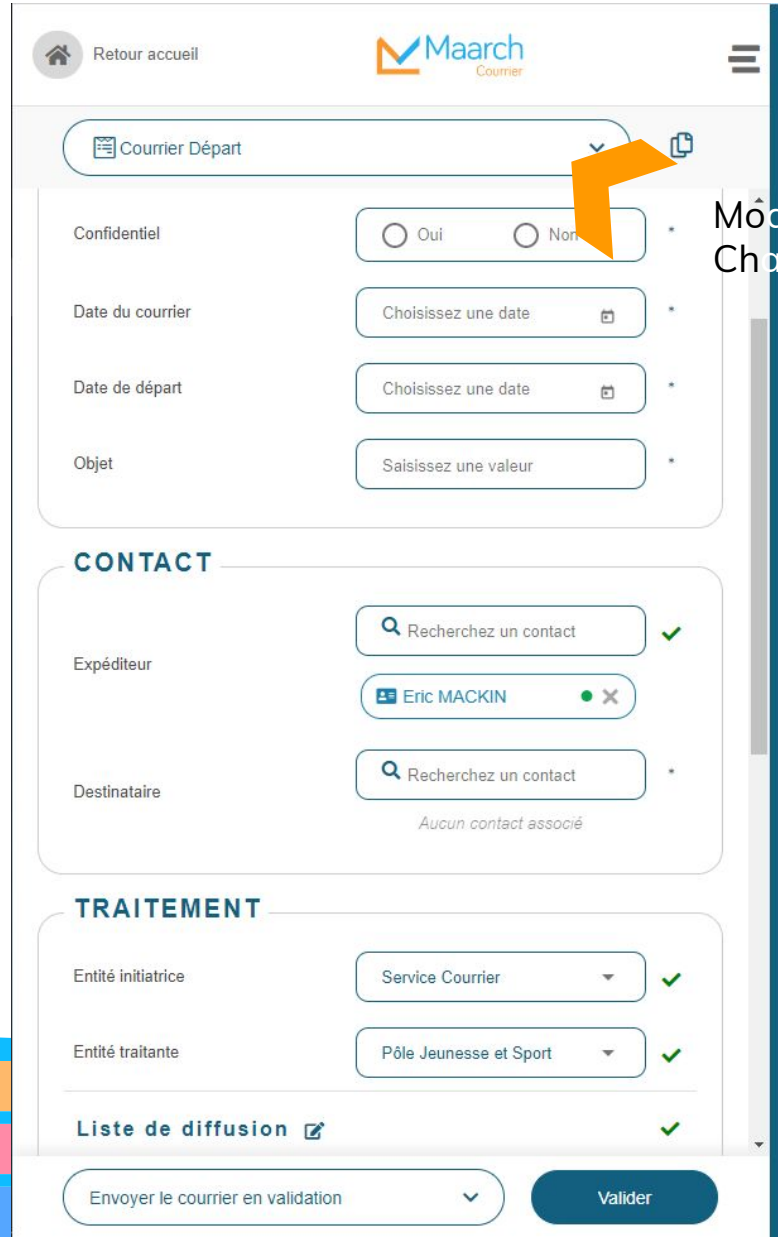
CONNECTEURS

Interfaçable avec des progiciels, GED, GRC en entrée, en sortie et en interrogation

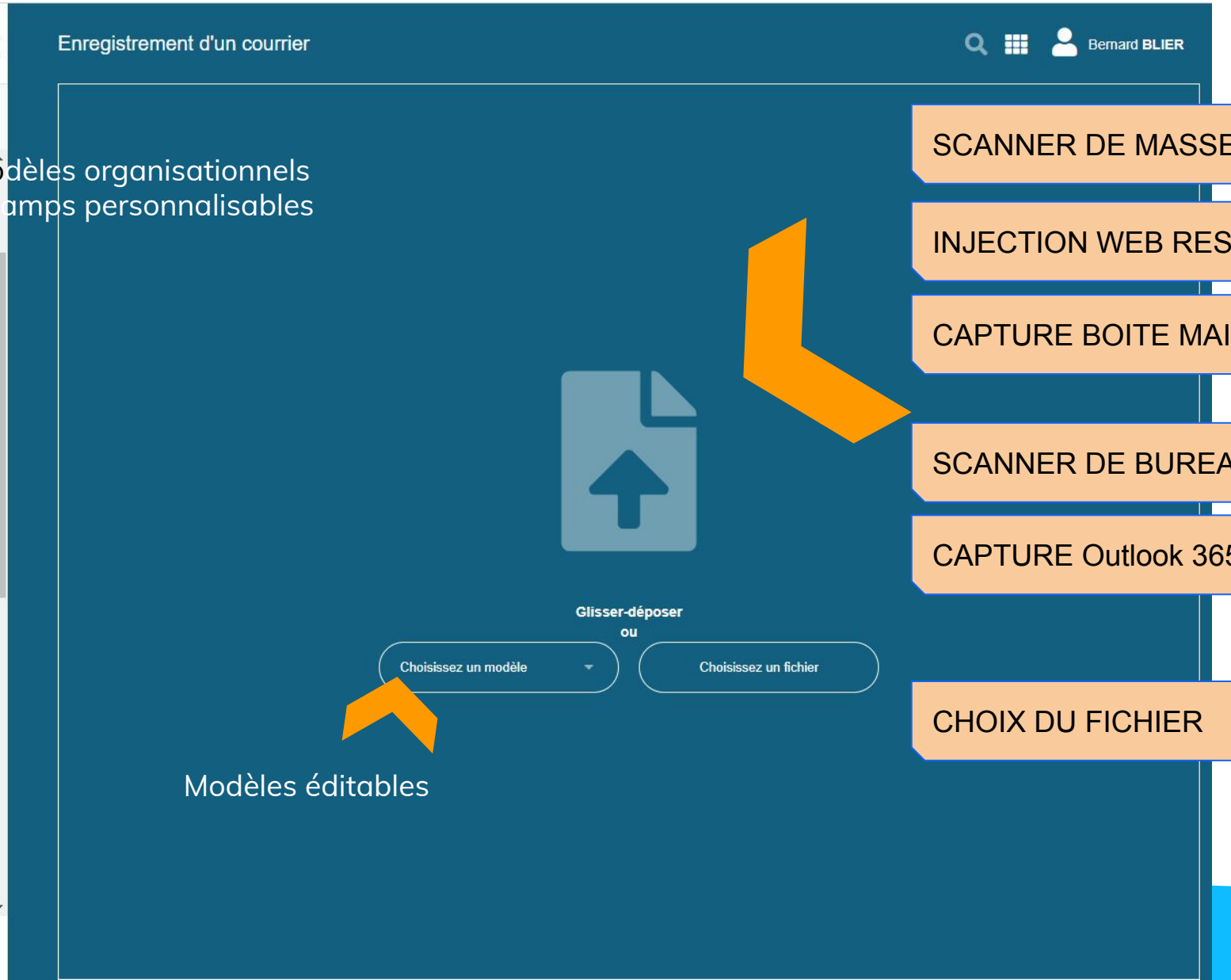
API (Interface de programmation) **RESTful** (REpresentational State Transfer)

Connecteur **Outlook 365**

Acquisition : injection et qualification



Modèles organisationnels
Champs personnalisables



Modèles éditables

SCANNER DE MASSE

INJECTION WEB RESTful

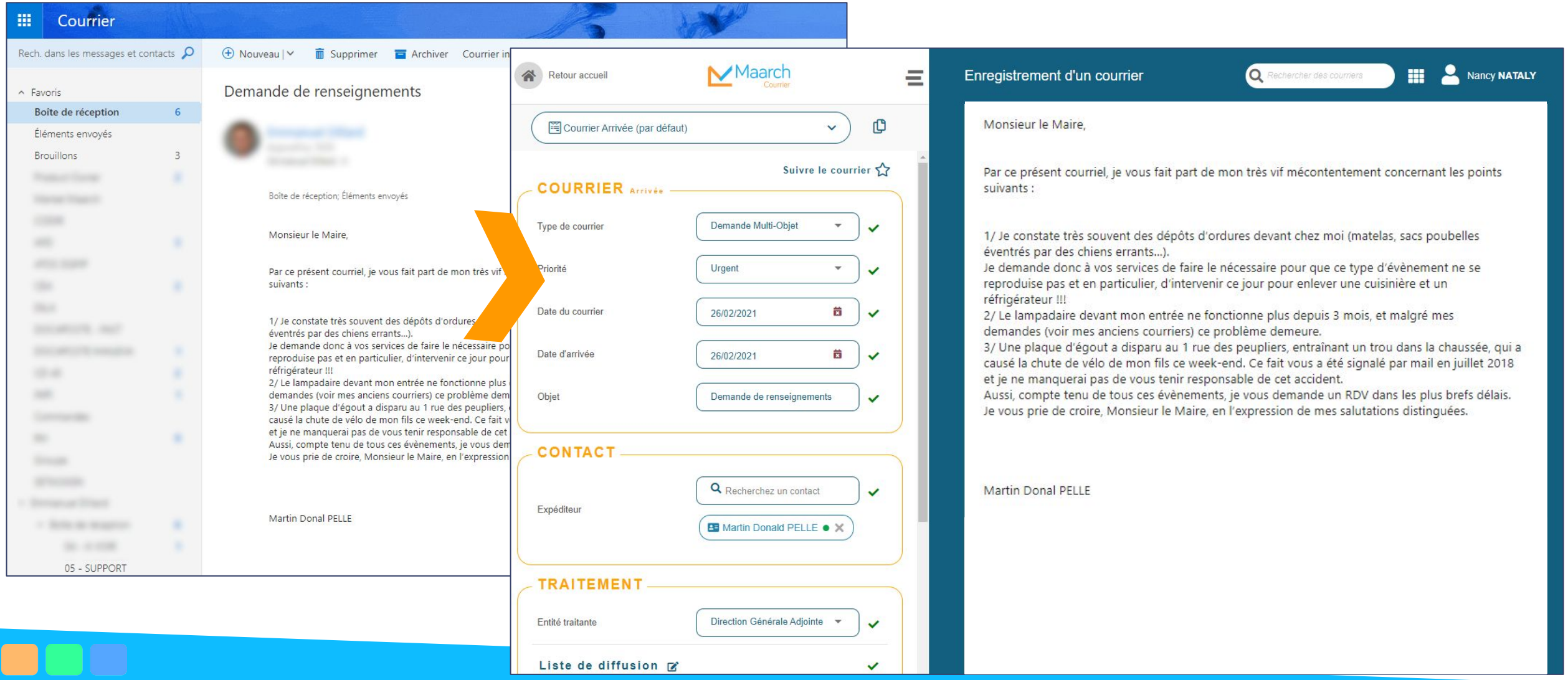
CAPTURE BOITE MAIL

SCANNER DE BUREAU

CAPTURE Outlook 365

CHOIX DU FICHIER

Acquisition : Import de courriel unitaire depuis Outlook 365



Maarch
xelians

Maarch
Courrier

INSTRUCTION

L'INSTRUCTION

SUPERVISION
Supervision des flux entrants
Contrôles et modification des métadonnées
Annotations, priorisation
Confidentialité

AFFECTATION
Services traitants (Pôles, direction…)
Listes de diffusion préétablies (Rôles)
Périmètre documentaire sécurisé

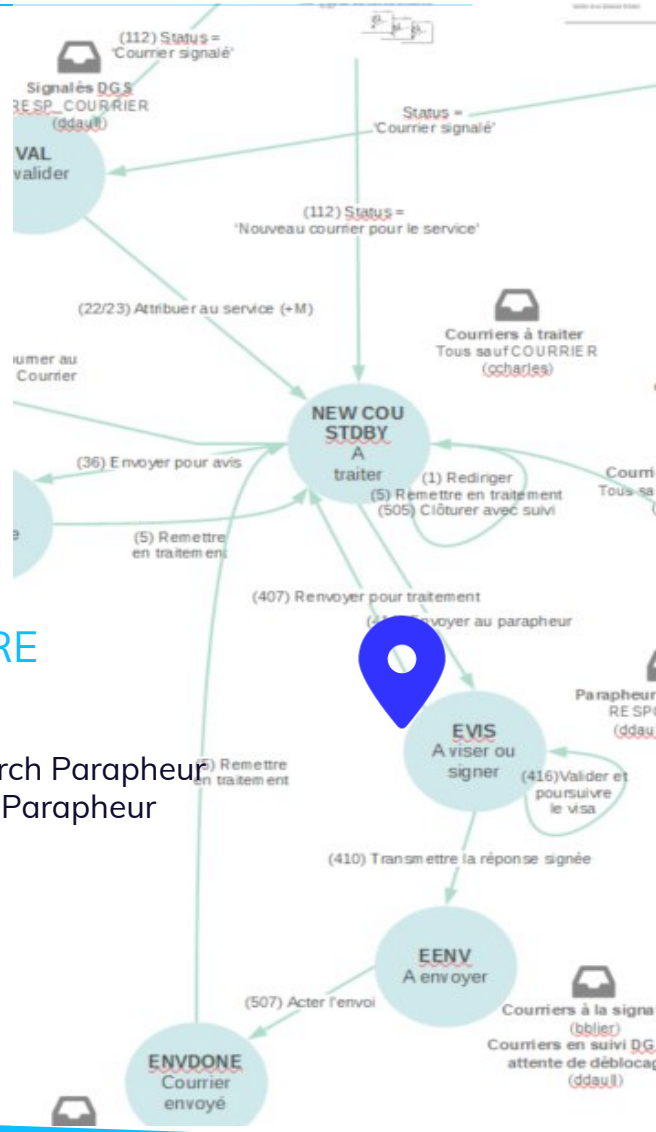
EDITION
Projets de réponse
Courriers départs spontanés
Éditeur intégré (ONLYOFFICE)
Ajouts de pièces
Envoi de courriels

AVIS
Circuits d'avis
Parallèle / séquentiel
Date limite de retour

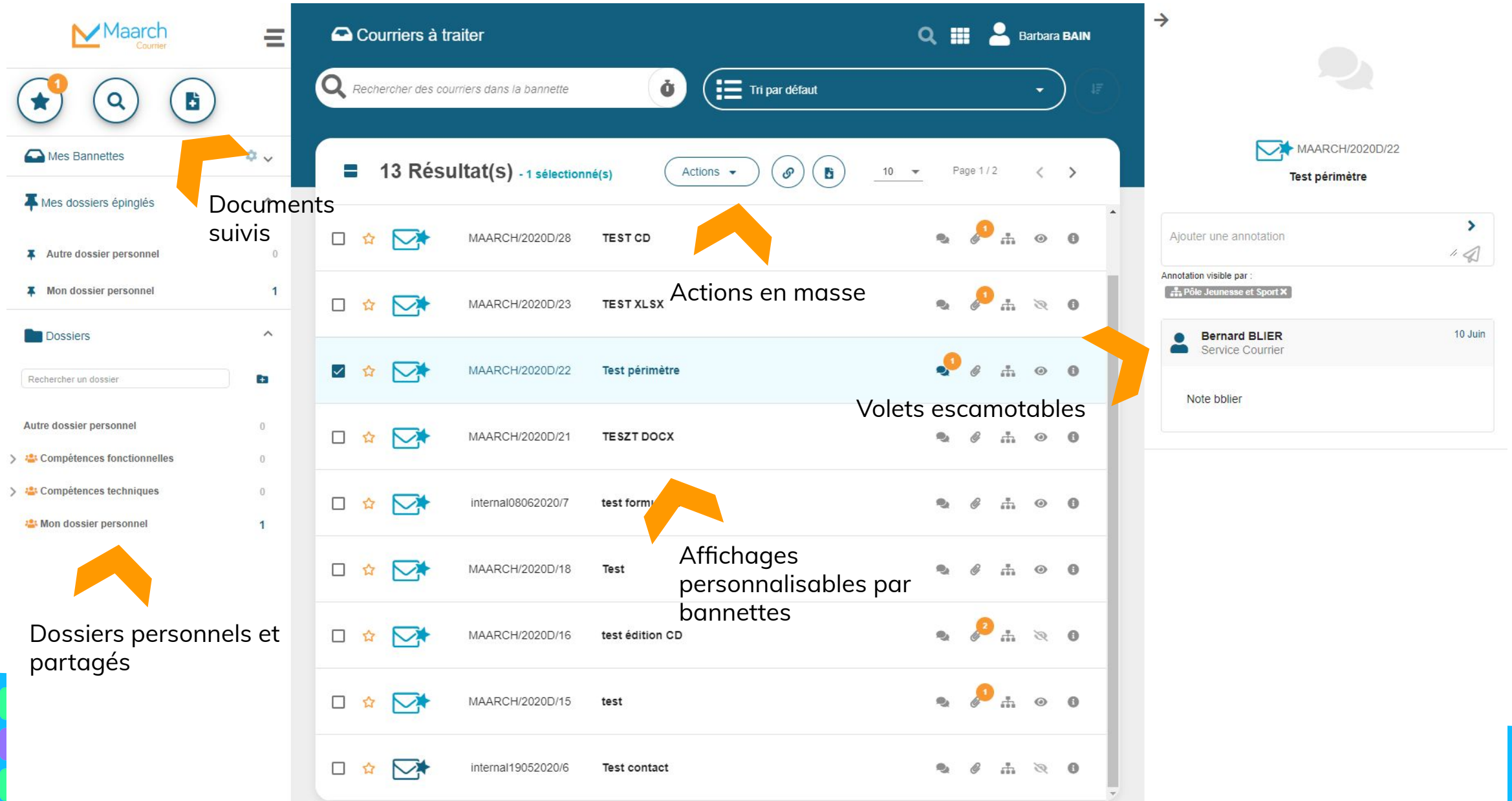
CONTRÔLE DES DÉLAIS
NOTIFICATIONS UTILISATEURS
DELEGATION DE TRAITEMENT
REMISE EN TRAITEMENT
ANNOTATIONS

VISA & SIGNATURE
Circuits préétablis

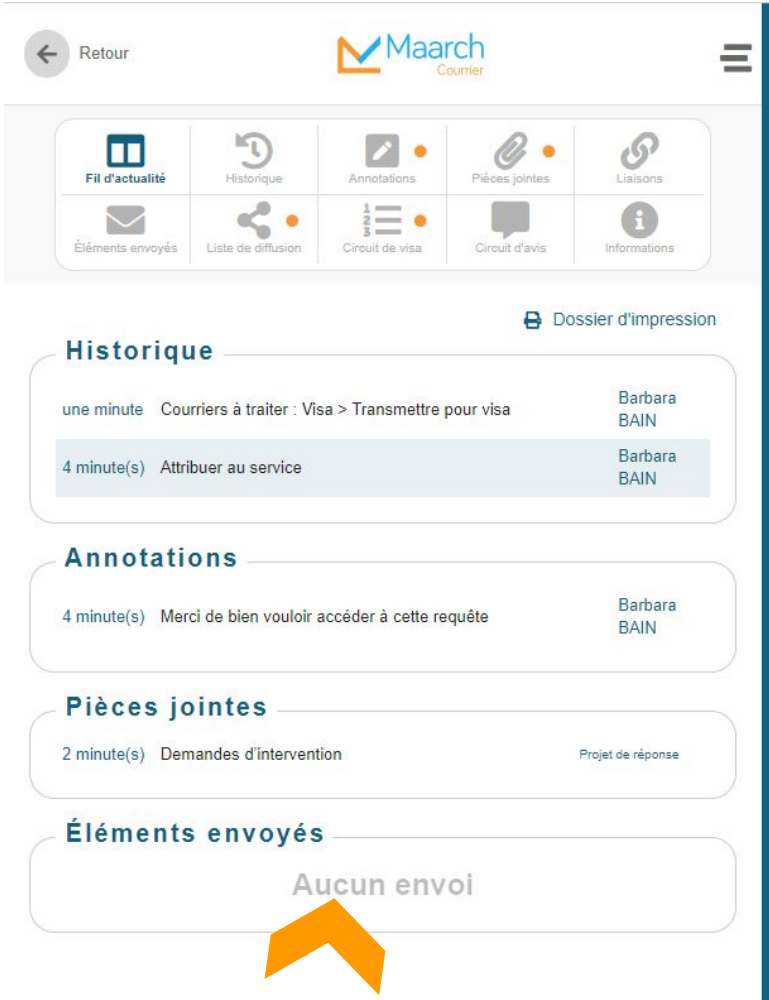
Parapheur interne, Maarch Parapheur
IxBus, iParapheur, Fast-Parapheur
xParaph



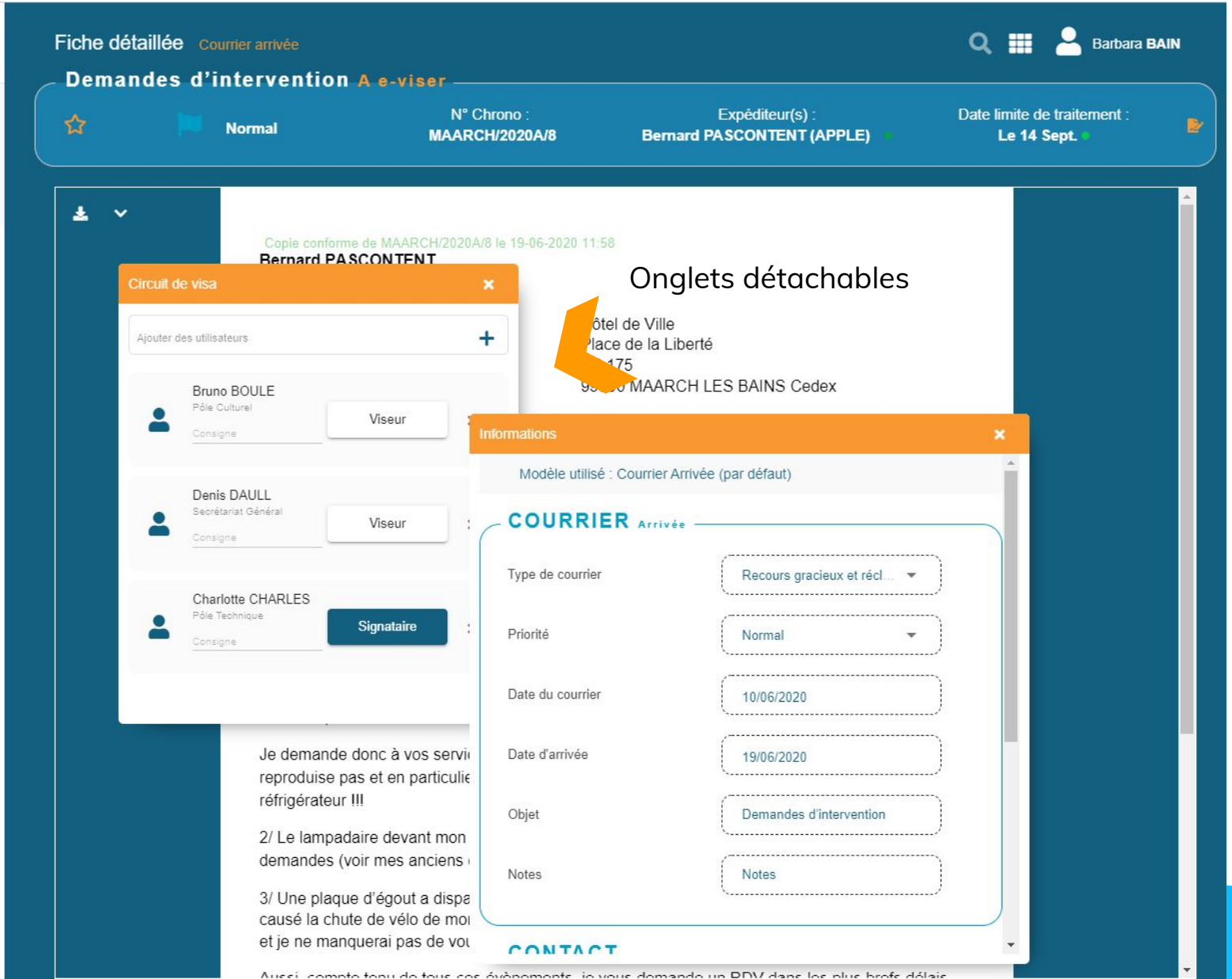
INSTRUCTION : Vues listes



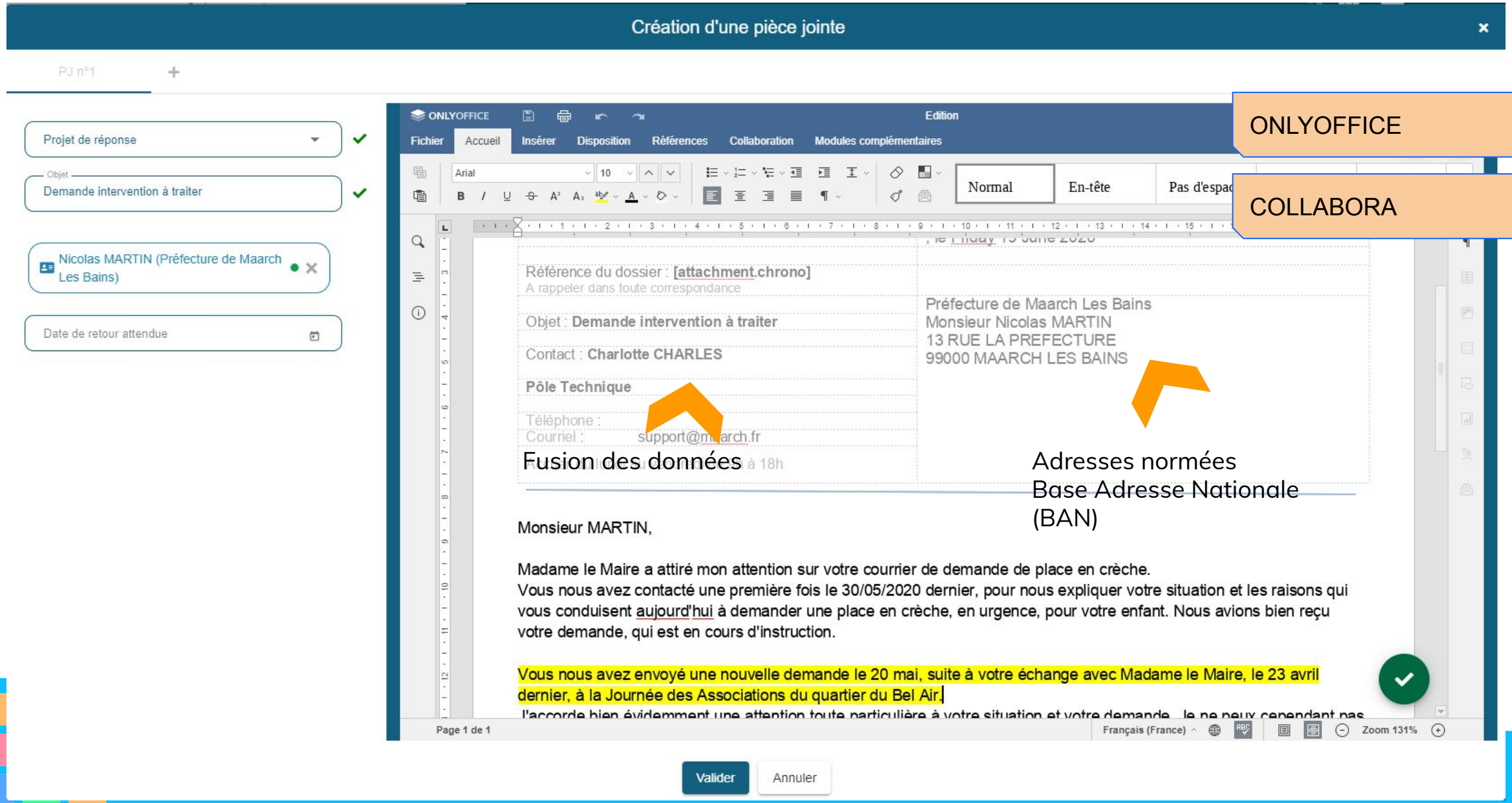
INSTRUCTION : vue détaillée



Résumé en un coup d'oeil



INSTRUCTION : édition intégrée



Maarch
xelians

Maarch
Courrier

LA RÉPONSE

LA RÉPONSE

ACCUSÉS DE RÉCEPTION

AR modélisés ou manuels
Unitaire ou en masse
Prise en compte du SVA / SVE

ENVOI DE COURRIELS

En cours de traitement (instruction)
En fin de traitement

PLIS NUMÉRIQUES

Transmission via API ou courriel du document vers une autre instance Maarch Courrier

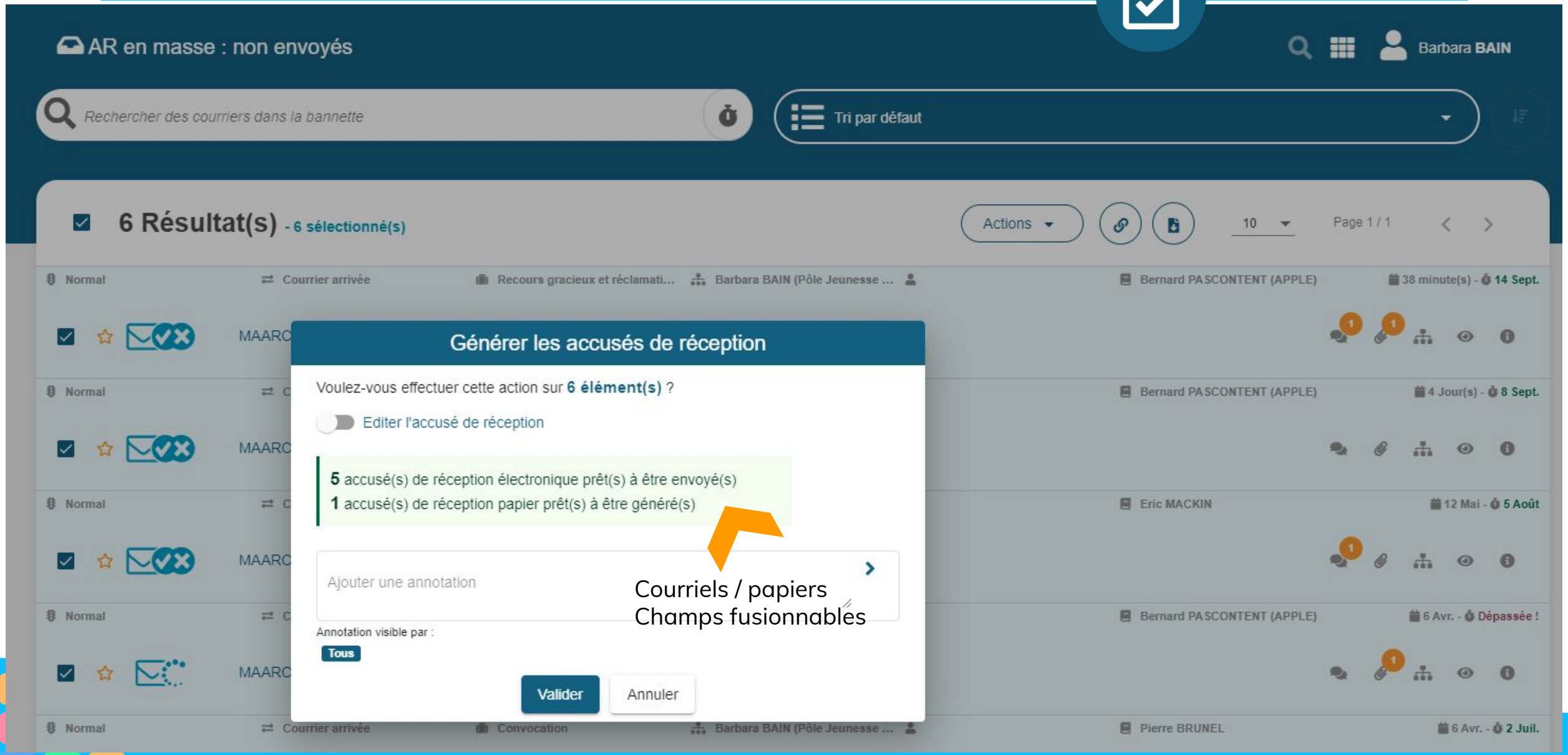
IMPRESSION

PDF pour mise sous pli
Adresses norme AFNOR Z10-011

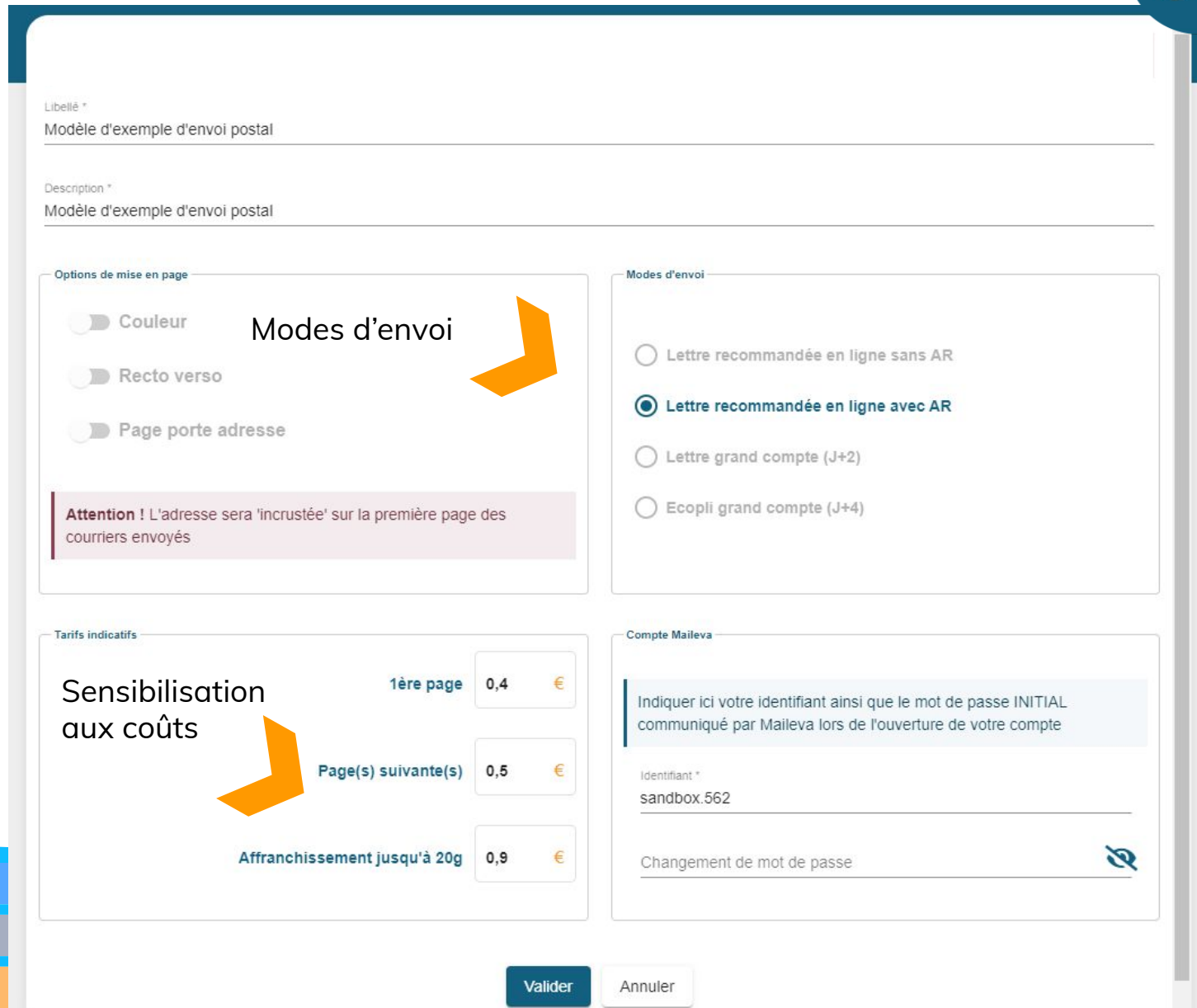
ENVOI POSTAL DÉMATÉRIALISÉ

API via Maileva de DOCAPOST (Ecopli, LREL)
Paramétrable par services

RÉPONSE : prise en charge par accusés de réception adaptatifs

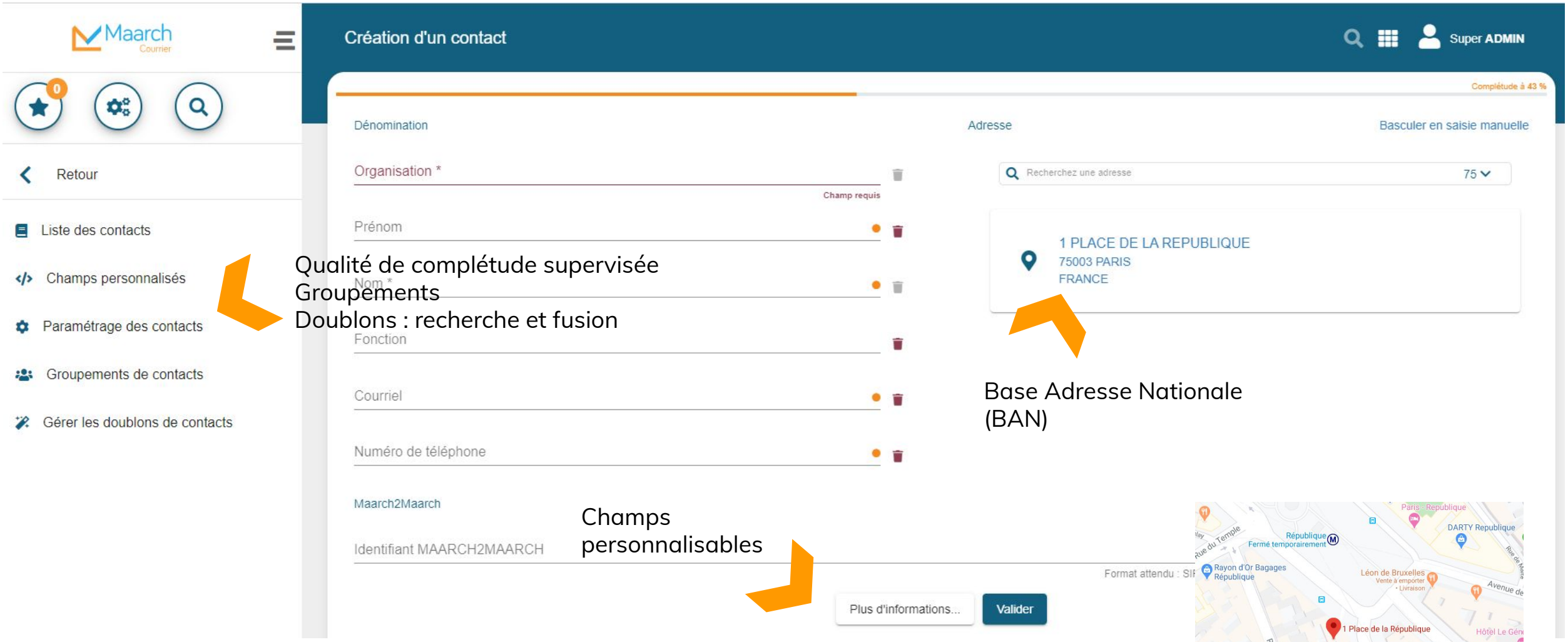


RÉPONSE : envoi postal dématérialisé Maileva



Envois paramétrables par services (accès, types)

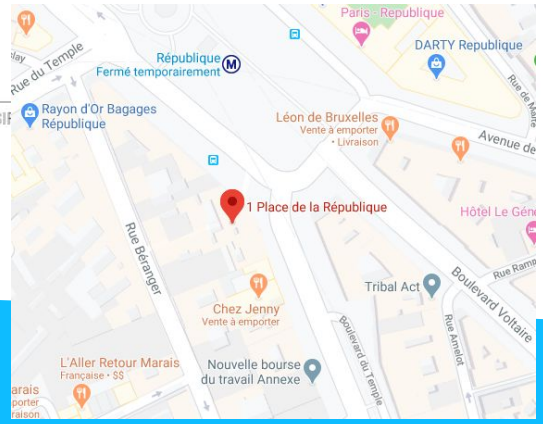
RÉPONSE: gestion des contacts, une souplesse sans compromis



Qualité de complétude supervisée
Groupements
Doublons : recherche et fusion

Base Adresse Nationale (BAN)

Champs personnalisables

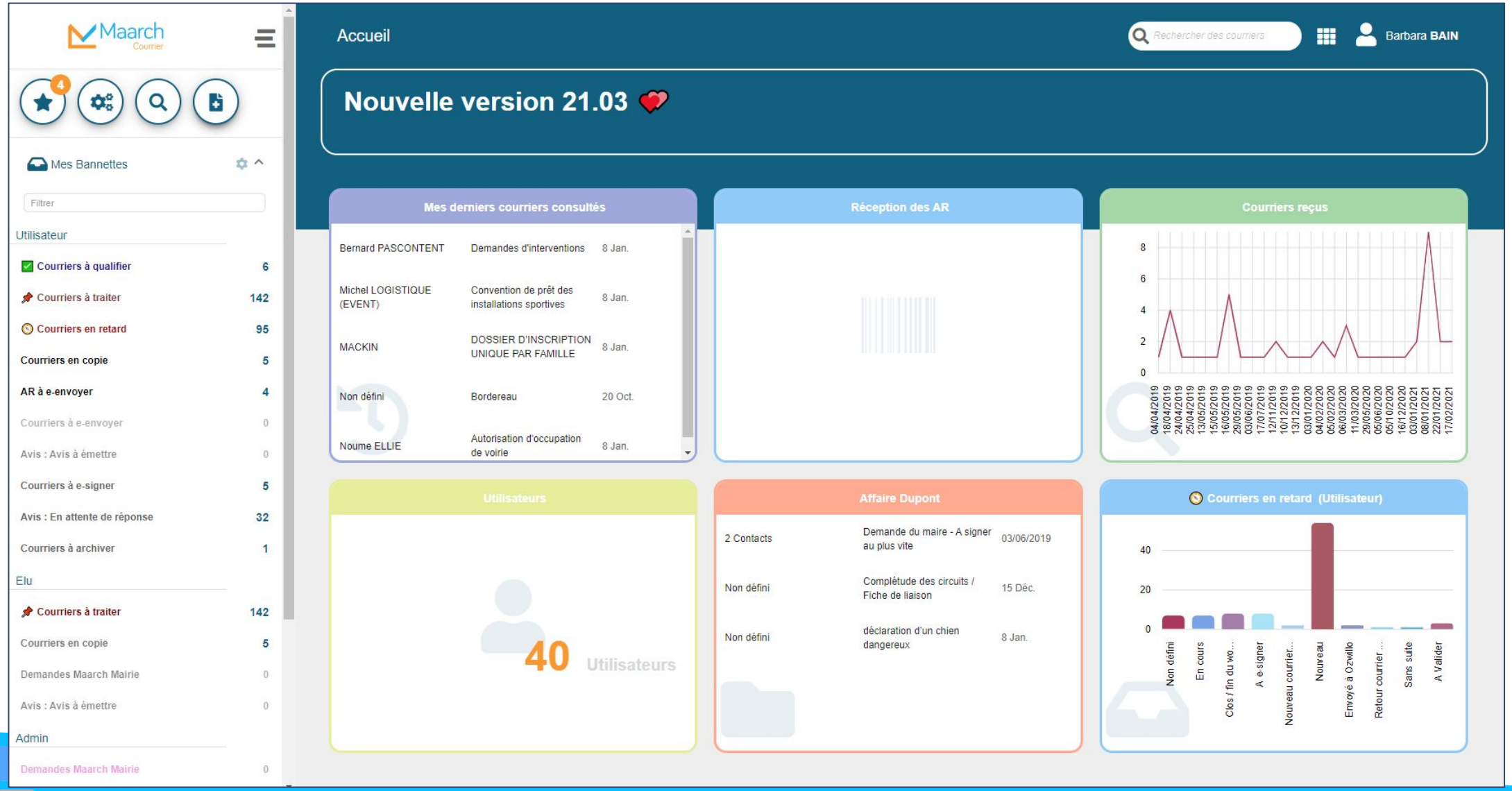


Maarch
xelians

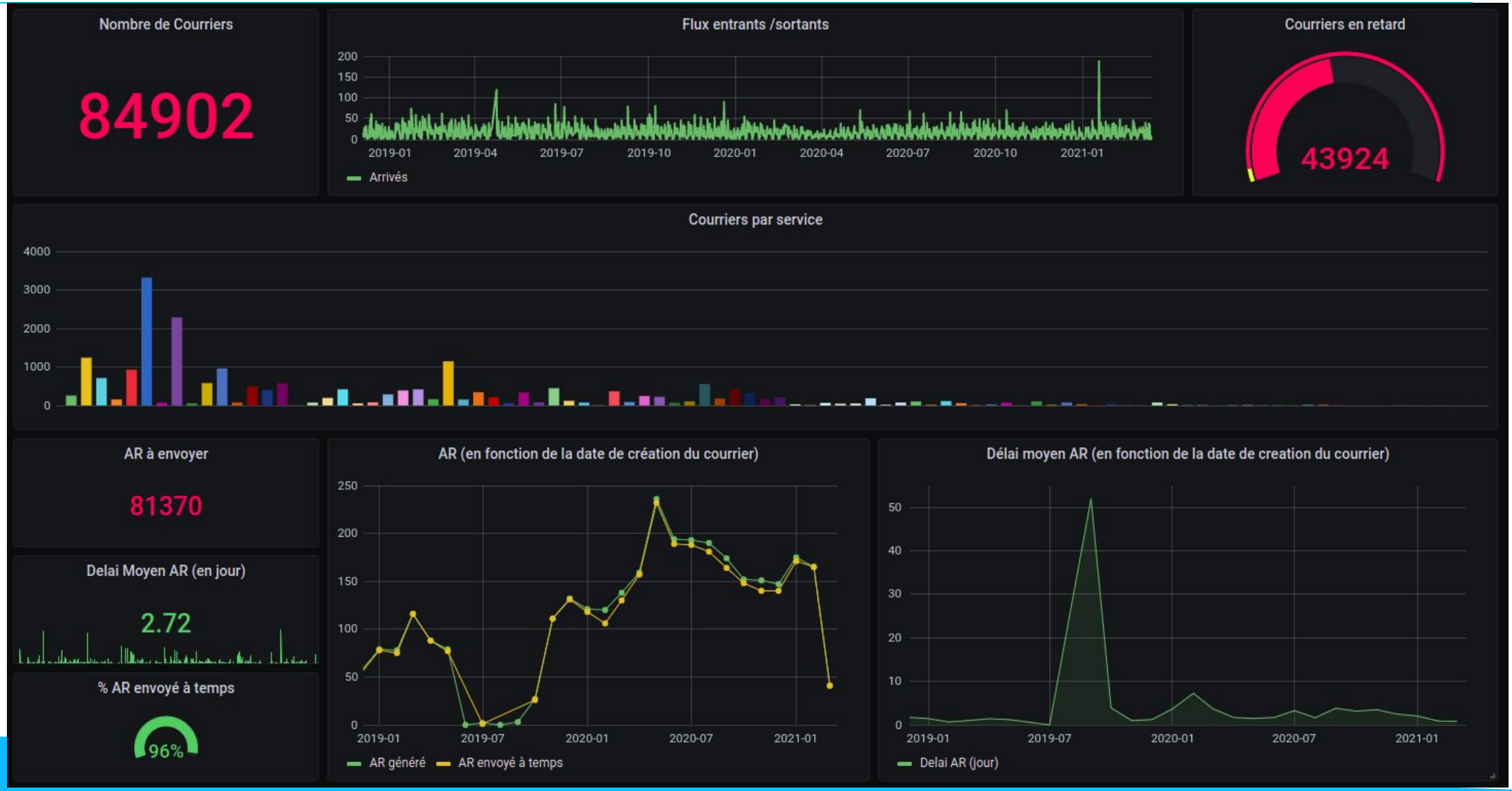
Maarch
Courrier

PILOTAGE

PILOTAGE : Tableaux de bord utilisateurs



PILOTAGE : Support de **Grafana** (open source) pour le pilotage de l'activité



Maarch
xelians

Maarch
Courrier

ARCHITECTURE TECHNIQUE

Maarch Courrier est disponible en mode service avec la plateforme Xelians Courrier ou on premise.

- **Xelians Courrier** vous permet de vous libérer des contraintes liés à l'exploitation du système et de bénéficier de l'infrastructure du groupe Xelians, à des tarifs très compétitifs.
- Vous disposez d'une instance de l'application, avec une base de données et un espace de stockage **dédiés**
- Ce système vous assure la parfaite **sécurité** de vos données et **l'indépendance** du fonctionnement de l'application par rapport aux autres locataires
- Installé sur **votre infrastructure**, Maarch Courrier s'intègre totalement à votre SI et vous gardez la maîtrise totale de la configuration et de l'exploitation.

Maarch Courrier s'appuie sur une stack technique web classique, qui ne nécessite qu'une infrastructure simple et accessible à toutes les organisations.

- **Serveurs applicatifs** Windows, Linux avec Apache, PHP
- **Systèmes de stockage** : file system ou compatible POSIX, compatible stockage objet
- **Base de données** PostGreSQL 10 ou sup.
- **Clients** : navigateur web IHM, clients de données SI, ligne de commande

Architecture orientée **service**, présentant l'intégralité des fonctionnalités en **web-services REST / JSON** pour l'acquisition, la consultation, l'administration.

Authentification par **jetons chiffrés** produits par le serveur applicatif et transmis en cookies ou en en-tête des requêtes http ou en fichier pour la ligne de commande.

Les applications clientes (SI métier, GED) utilisent des comptes de service techniques.

ATOUTS TECHNIQUES

SCALABILITÉ HORIZONTALE

Déploiement très simple de nouveaux serveurs applicatifs en fonction des besoins, qui peuvent être dédiés à certaines opérations, derrière un répartiteur de charge pour les accès utilisateur ou uniquement utilisés pour les tâches d'arrière-plan.

Dockerisable

PERFORMANCE

A l'accès, en web-services ou via l'interface, la scalabilité assure des temps de réponse optimums quels que soient les volumes.

DISPONIBILITÉ

Pas d'interruption de service nécessaire pour les opérations d'exploitation, les traitements planifiés, les sauvegardes ou les mises à jour.

Haute-disponibilité (PRA/PCA) avec le déploiement sur plusieurs sites avec redondance des couches applicatives et de persistance.

Maarch Courrier et Xelians Courrier assurent la sécurité et la confidentialité de vos données :

PROTECTION TOTALE CONTRE LES ATTAQUES

Déni de service (DDoS), injections, XSS, CSRF...

Des **tests d'intrusion** et des **audits de sécurité** sont réalisés plusieurs fois par an.

AUTHENTIFICATION

Authentification par utilisateur et mot de passe avec une politique de sécurité (complexité, validité).

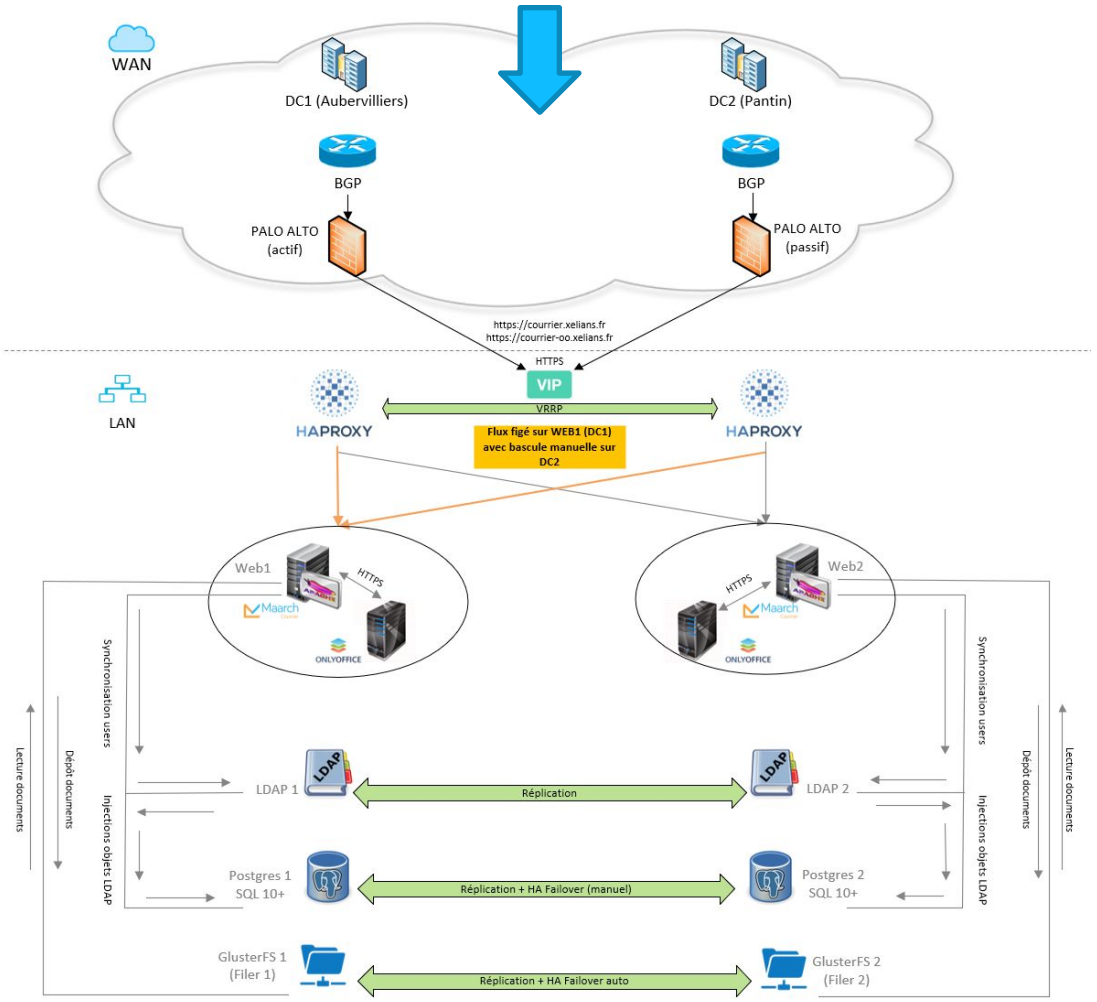
Intégration **SSO** et LDAP (SAML V2, OpenID connect)

GESTION DES HABILITATIONS

Gestion des habilitations interne par rôles et groupes rattachés à l'organigramme.

Compartimentation logique totale entre les activités des utilisateurs.

XELIANS COURRIER : ACCÈS INTERNET CLIENTS



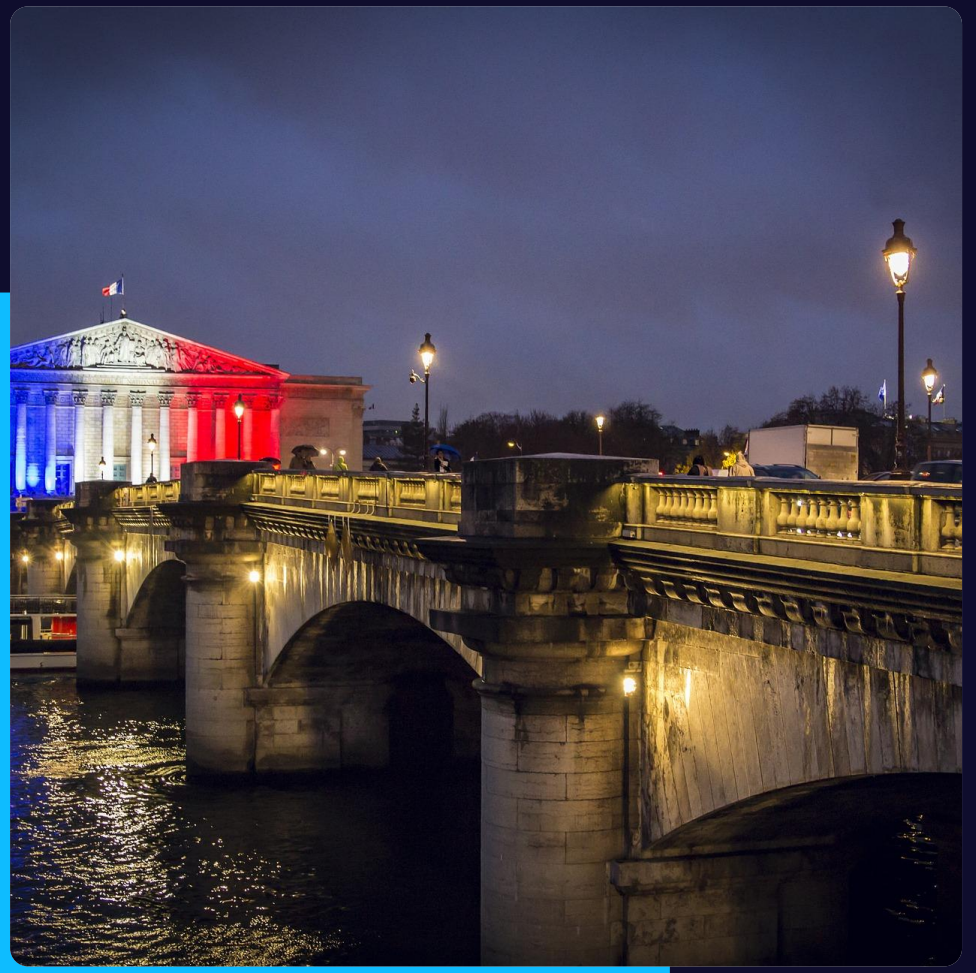
xelians COURRIER

Les clients des solutions du groupe XELIANS accèdent aux applicatifs et données au travers de leurs liens internet propres, la solution EQUINIX CONNECT distribue les accès INTERNET multi-opérateurs sur les deux datacenter DC1 et DC2. Les liens fibres sont doublés sur chaque datacenter et sécurisés par les éléments actifs du groupe Xelians.

Maarch
xelians

Maarch
Courrier

QUELQUES RÉFÉRENCES



MAARCH COURRIER - QUELQUES RÉFÉRENCES

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité
Services du Premier Ministre

Loiret
votre Département
Conseil Départemental du Loiret

Pierrefitte sur-Seine

Caisse des Dépôts
GROUPE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
Liberté
Égalité
Fraternité

Nancy

évry-courcouronnes

OPH
De La Meuse

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

VILLE DE
Gennevilliers

Ville d'ISTRES
www.istres.fr

GARANCE
Garants de votre indépendance

Maarch
xelians

Maarch
Courrier

VOTRE PROJET

MÉTHODOLOGIE

Méthode agile : les individus, les logiciels, la collaboration et l'adaptation au changement sont au centre de nos préoccupations

Intégration par cycles ou itérations : produit standard, Produit Minimum Viable, produit final

INTÉGRATION

Accompagnement à la définition des besoins : établissement du périmètre documentaire, des flux, de l'intégration technique

Chaque cycle comporte une **intégration technique**, des **développements** si nécessaire, et une **validation** par les utilisateurs qui participent activement tout au long du projet, afin de faciliter la conduite du changement.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement au changement par le biais de formations

Aide au paramétrage fonctionnel et technique de l'application

Assistance & suivi des demandes via un outil de ticketing

L'INTÉGRATION

ATELIER 1

Thèmes technico-fonctionnels A1
Connexion et capture
Thèmes technico-fonctionnels A2
Qualification, validation

Fiche de qualification
Référentiel : typologie de courriers, mode et délais de traitement
Référentiel : Natures, priorités
Référentiel : Services et listes de diffusion

Identification des groupes de profil
Identification des bannettes et actions

ATELIER 2

Thèmes technico-fonctionnels A3
Circulation
Workflow de circulation courrier Arrivée
Retours service courrier, classement sans suite
Redirections
Demande d'avis

Thèmes technico-fonctionnels A4
Élaboration des réponses
Édition des projets de réponse
Accusés de réception
Transmissions
Modèles de documents

ATELIER 3

Thèmes technico-fonctionnels A5
Circuit de validation Départ
Définition des circuits de visa
Référentiel : circuit de visa par entité
Visa
Signature (griffe) électronique
Point sur l'atelier, planification de la suite

Thèmes technico-fonctionnels T1
Architecture
Revue du Dossier d'architecture Technique (DAT)
Prérequis techniques, dépendances
Volumétries
Dimensionnement serveurs, postes de travail

CALCUL DU PRIX

Maarch
xelians

Maarch
Courrier

MERCI

Maarch

xelians

PRÉSENTATION MAARCH COURRIER

xelians COURRIER

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Solutions globales d'Archivage et de gestion documentaire

commerce@maarch.org

01 47 24 51 59

Rendez-vous sur

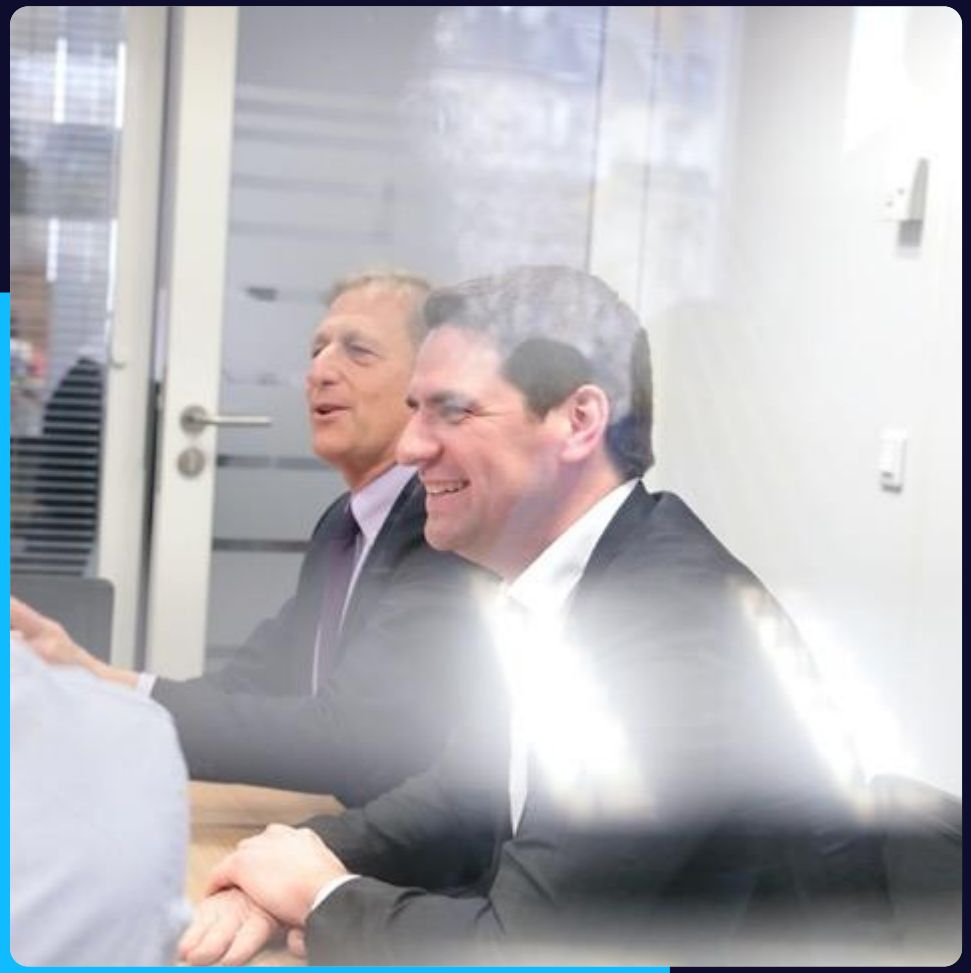
www.maarch.com

Accédez à nos ressources :
Livres blancs, vidéos, présentations, plaquettes et documentation...

Suivez notre actualité sur les réseaux sociaux :

Maarch
xelians

MODÈLE ÉCONOMIQUE



Nous mettons notre expertise à votre service afin que vos métiers construisent nos produits.

LIBRE & OPEN SOURCE

- Licence **GNU GPL V3** (pas de coût de licence)
- **Code public** et ouvert aux **contributions**
- **Liberté de déployer** sur autant de systèmes et pour autant d'utilisateurs que nécessaire
- Liberté de **modifier**, **d'étudier** (auditer), de **redistribuer**

FEUILLE DE ROUTE

- Constituée par la **valeur que vous lui donnez**
- Valeur **définie avec vous** en fonction de votre projet
- **Valeur augmentée par le nombre** de clients intéressés
- Votre apport sur un développement **bénéficie à tous**

RESPECT DES NORMES

- Engagement sur la mise à jour des référentiels publics
- Suivi des **évolutions** des **standards & réglementations** implémentés
- Effort vers des **technologies plus récentes ou plus pérennes**

ACCOMPAGNEMENT

- En amont, **tout au long** & en aval du projet
- **Intégration**, **formation**, **maintenance**
- **Conseil** technique, fonctionnel, réglementaire
- Aide à la définition & à l'**expression des besoins**

ADAPTABILITÉ

- Capacité à **étendre le fonctionnement** du système
- Capacité à **adapter techniquement** aux besoins clients
- Modules & extensions **intégrés au standard**
- Possibilité de **spécifiques** clients